

# VISION 2014-2018

Les services en français sont améliorés dans trois domaines clés : santé, éducation et culture. Ces services répondent aux besoins prioritaires de la communauté franco-yukonnaise et en favorisent l'épanouissement.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	STRATÉGIES
<p><b>Offre accrue de services en français dans des secteurs ciblés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conformément aux priorités établies par la communauté, définir et mettre en œuvre de nouveaux services ou de nouvelles initiatives dans les secteurs de la santé et des services sociaux, de l'éducation et de la culture</li> <li>■ Réaliser des projets pilotes dans les domaines de la santé et des services sociaux dans le but de :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en œuvre l'offre active</li> <li>- Adopter un système d'interprétation efficace qui pourrait être utilisé par tous les ministères</li> <li>- Déterminer les postes bilingues prioritaires</li> <li>- Étendre l'offre de services en français à d'autres secteurs dans l'avenir</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Gouvernance et politique renouvelées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Revoir le rôle et les responsabilités des coordonnateurs des services en français au sein des ministères du gouvernement du Yukon (GY)</li> <li>■ Établir, revoir ou clarifier les politiques et les lignes directrices liées aux services en français au Yukon                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique sur les services en français</li> <li>- Politique en matière de communications</li> <li>- Lignes directrices concernant les communications en français</li> <li>- Lignes directrices sur la dotation en personnel des postes bilingues</li> </ul> </li> <li>■ Déterminer les priorités annuelles et le financement, par l'intermédiaire des comités de gestion et des comités consultatifs existants</li> </ul>
<p><b>Amélioration des moyens et des outils opérationnels appuyant l'offre de services en français</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Faire l'inventaire des ressources humaines et de la capacité bilingues au sein du GY</li> <li>■ Améliorer l'utilisation de l'effectif bilingue au sein du GY</li> <li>■ Mettre à la disposition du personnel du GY des outils et des ressources afin d'appuyer l'offre active et la prestation des services en français                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre l'accent sur la formation du personnel du GY</li> <li>- Reconnaître la gradation des services en français qui pourraient être offerts</li> </ul> </li> <li>■ Revoir le processus de financement interne pour les services en français et les services bilingues</li> </ul>
<p><b>Communications efficaces et engagement renouvelé</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Renforcer la communication et la collaboration entre le gouvernement et les représentants de la communauté</li> <li>■ Faire l'inventaire des services en français existants et en faire la promotion par l'intermédiaire des réseaux de communication du gouvernement, des médias et des réseaux communautaires</li> <li>■ Promouvoir de façon constructive le fait français au Yukon</li> </ul>

## PRINCIPES

### INNOVATION

Recherche de pratiques gagnantes et de moyens novateurs adaptés à la réalité du Yukon pour fournir des services de qualité

### COLLABORATION

Engagement réciproque du GY et de la communauté franco-yukonnaise à travailler à l'amélioration et à l'utilisation des services en français

### QUALITÉ

Les services répondent adéquatement aux besoins prioritaires de la communauté franco-yukonnaise et en favorisent l'épanouissement